

DOCENT: Maria Cifre Carsi

1. ELEMENTS DEL CURRÍCULUM ASSOCIATS AL MÒDUL

COMPETENCIES PPS	RESULTATS D'APRENTATGE	CRITERIS D'AVUACIO	CONTINGUTS
<p>a)Elaborar programes d'integració social de persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla, aplicant la normativa legal vigent i incorporant la perspectiva de gènere.</p> <p>t) Supervisar i aplicar procediments de gestió de qualitat, d'accessibilitat universal i de «disseny per a totes les persones», en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.</p>	<p>1. Caracteritza el context de la mediació en comunicació, analitzant els processos d'integració i exclusió social.</p>	<p>a) S'han identificat els sectors de la intervenció en el àmbit de la integració social.</p> <p>b) S'han analitzat els processos bàsics del desenvolupament evolutiu de l'ésser humà.</p> <p>c) S'han descrit els processos i factors influents en la socialització de les persones.</p> <p>d) S'han explicat els conceptes i processos bàsics de psicologia i sociologia aplicades als processos d'integració social.</p> <p>e) S'han descrit els processos bàsics associats a la integració i exclusió social de persones i col·lectius.</p> <p>f) S'han identificat els</p>	<p>-Identificació dels sectors de la intervenció en el àmbit de la integració social.</p> <p>-Anàlisi dels processos bàsics del desenvolupament evolutiu de l'ésser humà.</p> <p>- Socialització i cicle vital.</p> <p>- Influència dels processos de transició al llarg de la vida en la integració o exclusió social de les persones.</p> <p>- Psicologia i sociologia aplicades als processos d'integració social.</p> <p>- Conceptes i teories sobre els processos d'integració i de marginació social.</p> <p>- Configuració cultural de la marginació i la discapacitat.</p>

		<p>factors i indicadors d'exclusió social.</p> <p>g) S'han valorat el prejudici i la discriminació com causes d'exclusió social.</p> <p>h) S'ha valorat l' influència dels factors culturals en la configuració de la marginació i la discapacitat.</p>	
	<p>2. Interpreta i coneix el marc de la intervenció social, els models de intervenció social, el sistema</p>	<p>a) S'han explicat els antecedents i la evolució dels sistemes de protecció social i l'atenció a la dependència.</p>	<p>- La intervenció social.</p> <p>-Anàlisi dels models d'intervenció social a Espanya i en els països del</p>

d'atenció
 a la dependència i el perfil
 professional en Mediació
 del tècnic en Mediació
 Comunicativa.

b) S'han comparat diferents
 models de
 protecció social.

c) S'ha analitzat la situació de la
 protecció social en l'àmbit de la
 Unió
 Europea.

d) S'ha descrit l'actual marc
 administratiu, legislatiu i
 competencial
 de la intervenció social.

e) S'ha argumentat la
 importància dels
 sistemes de protecció social com
 element d'integració i estabilitat
 social.

f) S'ha valorat la importància de
 la
 discriminació positiva en els
 processos
 d'igualtat.

g) S'ha descrit el paper del tècnic
 superior en Mediació
 comunicativa en
 el marc de la integració social.

h) S'han enumerat les principals
 prestacions i ajuts a les que
 tenen dret

nostre
 entorn: principis bàsics,
 estructura
 organitzativa i funcional.
 Recursos

destinats a l'acció social. Situació
 de la
 protecció social en l'àmbit de la
 Unió
 Europea.

-Marc administratiu, legislatiu i
 competencial de la intervenció
 social:
 sistema d'atenció a la
 dependència.

- El perfil professional del
 tècnic
 superior en Mediació
 Comunicativa:
 competències, funcions,
 els equips

professionals i la
 interdisciplinarietat en
 la integració social.

- Prestacions i ajuts de les
 administracions als diferents
 col·lectius.

els diferents col·lectius.

5. Incorpora la perspectiva de gènere en l'elaboració dels projectes de intervenció social, relacionant les estratègies i criteris utilitzats amb el marc teòric i legal vigent.

- a) S'ha argumentat la importància de l'anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere.
- b) S'ha argumentat la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració dels projectes d'intervenció social.
- c) S'ha interpretat el marc legislatiu que promou la igualtat d'oportunitats.
- d) S'ha interpretat la informació i els recursos de les institucions i organismes d'igualtat que existeixen a l'entorn de la intervenció.
- e) S'han identificat els criteris per incorporar la perspectiva de gènere en els projectes.
- f) S'han analitzat els protocols internacionals sobre l'ús del llenguatge no sexista.
- g) S'ha utilitzat un llenguatge no sexista a la planificació dels projectes d'intervenció social.

- Anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere: processos i tècniques.
- Llenguatge, pensament i gènere.
- Perspectiva històrica de la igualtat d'oportunitats. Teoria de la construcció del gènere. Creences, actituds i comportaments e igualtat entre els homes i les dones. Rols, estereotips i valors en la igualtat d'oportunitats de gènere. Marc legal de la igualtat d'oportunitats: polítiques d'igualtat, plans, programes i projectes de igualtat d'oportunitats.
- Anàlisi dels diferents recursos i organismes que promouen la igualtat entre homes i dones.
- Tractament i transferència de la informació per a la promoció de la igualtat entre homes i dones.
- Conciliació de la vida familiar i

			<p>laboral. - Protocols internacionals. Guies i manuals de llenguatge no sexista.</p>
<p>j) Organitzar i implementar programes d'intervenció comunicativa, educatius, formatius i d'integració social per a persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla.</p>	<p>3. Determina mètodes, tècniques i instruments per a l'obtenció d'informació, interpretant les característiques i l'àmbit d'aplicació.</p>	<p>a) S'han identificat els mètodes i tècniques i instruments principals per a la obtenció d'informació. b) S'han concretat els requisits d'aplicació dels diferents instruments i recursos. c) S'han identificat les aplicacions,</p>	<p>- Mètodes i tècniques de la investigació social: mètodes qualitatius i quantitatius. - Anàlisi de les principals fonts i sistemes de registre de la informació. La observació: planificació. La entrevista. Planificació i realització</p>

t) Supervisar i aplicar procediments de gestió de qualitat, d'accessibilitat

possibilitats i limitacions de les diverses tècniques i instruments.

d'entrevistes: fases i paper de la persona entrevistadora.
Principals

universal i de «disseny per a totes les persones», en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.

d) S'han elaborat instruments coherents amb la seva finalitat.
e) S'han utilitzat les tecnologies de la informació i la comunicació per a la obtenció d'informació.
f) S'han seleccionat les tècniques d'anàlisi adequades a la situació.
g) S'ha justificat el paper de l'anàlisi de la realitat en l'èxit de la intervenció.
h) S'han valorat els aspectes ètics de la recollida i del tractament de la informació.

dificultats. El qüestionari, la enquesta i la recopilació documental.
- Elaboració i aplicació de instruments de recollida d'informació.
- Possibilitats i limitacions de les diferents tècniques i instruments.
- Les fonts d'informació: models de informes de diferents sectors: judicials i socials, psicològics, psiquiàtrics i mèdics.
- Fiabilitat i validesa de la informació.
- Ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació en la gestió de la informació.
- Valoració dels aspectes ètics de la recollida d'informació. Ètica deontològica.

4. Determina els elements que constitueixen un projecte d'intervenció social, relacionant els seus elements amb els diferents models de planificació.

- a) S'han identificat els diferents nivells de planificació en la intervenció social.
- b) S'han descrit les fases del procés de planificació.
- c) Se han identificat els elements fonamentals de la planificació.
- d) S'han comparat mètodes, tècniques i instruments aplicables en la intervenció social.
- e) S'han identificat criteris per a la selecció del model de programació.
- f) S'ha justificat la necessitat de fonamentar adequadament els projectes d'intervenció social.
- g) S'ha valorat la necessitat de coherència entre els diferents elements de la programació.

- Programació de la intervenció social: concepte, funcions, models teòrics i tipus de planificació. Nivells de planificació: la planificació, el programa i els projectes d'intervenció. Principis generals i requisits de la planificació.
- Tècniques de programació, característiques de la intervenció social.
- El procés de planificació fases i elements: organització i gestió dels recursos material i humans. Anàlisi de la coherència interna.
- Valoració de la planificació com a element indispensable de la intervenció.

<p>m) Avaluar programes de comunicació i integració social aplicats a les persones amb dificultats de comunicació, llenguatge i parla, valorant la seva pertinència i adequació a la persona usuària.</p>	<p>6. Realitza activitats de control i seguiment de la intervenció, seleccionant tècniques i instruments per retroalimentar la pròpia activitat i la del equip interdisciplinar.</p>	<p>a) S'han descrit models, tècniques i instruments d'avaluació. b) S'han explicat les funcions i principis generals de l'avaluació. c) S'han descrit les diferents fases de l'avaluació. d) S'han concretat les tècniques, els indicadors, els criteris i els instruments</p>	<p>- Avaluació de intervencions socials: models, tècniques i instruments. Funcions i finalitat de la avaluació. Criteris per a la elecció d'un model d'avaluació. - Fases i elements de l'avaluació. - Anàlisi, tècniques i instruments d'avaluació. Organització dels recursos i</p>
---	--	--	---

<p>t) Supervisar i aplicar procediments de gestió de qualitat, d'accessibilitat universal i de «disseny per a totes les persones», en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.</p>		<p>d'avaluació. e) S'han interpretat les dades obtingudes. f) S'han argumentat la necessitat de l'avaluació per optimitzar el funcionament dels programes i garantir la seva qualitat. g) S'han emprat les tecnologies de la informació i la comunicació per a l'elaboració i presentació d'informes d'avaluació i memòries.</p>	<p>activitats d'avaluació. Interpretació i anàlisi de les dades obtingudes en l'avaluació. - Importància de la avaluació en els programes de qualitat de la intervenció. - Elaboració i presentació d'informes d'avaluació i de memòries. - Us de les tecnologies de la informació i la comunicació en la gestió de la informació. - Valoració de la objectivitat en l'avaluació.</p>
---	--	--	---

5. Incorpora la perspectiva de gènere en l'elaboració dels projectes de intervenció social, relacionant les estratègies i criteris utilitzats amb el marc teòric i legal vigent.

a) S'ha argumentat la importància de l'anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere.

b) S'ha argumentat la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere en l'elaboració dels projectes d'intervenció social.

c) S'ha interpretat el marc legislatiu que promou la igualtat d'oportunitats.

d) S'ha interpretat la informació i els recursos de les institucions i organismes d'igualtat que existeixin a l'entorn de la intervenció.

e) S'han identificat els criteris per incorporar la perspectiva de gènere en els projectes.

f) S'han analitzat els protocols internacionals sobre l'ús del llenguatge no sexista.

g) S'ha utilitzat un llenguatge no

- Anàlisi de la realitat des de la perspectiva de gènere: processos i tècniques.

- Llenguatge, pensament i gènere.

- Perspectiva històrica de la igualtat d'oportunitats. Teoria de la construcció del gènere. Creences, actituds i comportaments e igualtat entre els homes i les dones. Rols, estereotips i valors en la igualtat d'oportunitats de gènere. Marc legal de la igualtat d'oportunitats: polítiques d'igualtat, plans, programes i projectes de igualtat d'oportunitats.

- Anàlisi dels diferents recursos i organismes que promouen la igualtat entre homes i dones.

- Tractament i transferència de la informació per a la promoció de la igualtat entre homes i dones.

 G CONSELLERIA O EDUCACIÓ, I UNIVERSITAT B I RECERCA	 CIFP SON LLEBRE	 R	FORMACIÓ PROFESSIONAL ILLES BALEARS	PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL Metodologia de la Intervenció Social CFGS MC	Curs: 2020-2021
---	---	--	---	---	----------------------------

		sexista a la planificació dels projectes d'intervenció social.	Conciliació de la vida familiar i laboral. - Protocols internacionals. Guies i manuals de llenguatge no sexista.
--	--	--	--

2. METODOLOGIA

La metodologia que es durà a terme està orientat a assolir les competències de l'alumnat vinculades a aquest mòdul.

Al llarg del mòdul utilitzarem dues metodologies fonamentals que seran la **metodologia constructivista i la metodologia lúdica**.

Així doncs, basarem la nostra metodologia en el constructivisme i en els principis psicopedagògics que genera. Dins dels principis psicopedagògics trobem, la necessitat de partir del nivell de desenvolupament i experiències prèvies dels alumnes. En aquesta direcció Ausubel aporta el concepte d'aprenentatge significatiu i reforça la importància dels coneixements previs ja que per a ell, l'aprenentatge s'insereix en esquemes de coneixements existents.

La metodologia lúdica permetrà als nostres alumnes aprendre d'una forma dinàmica i activa, afavorint la participació, a més de conèixer aquest tipus de metodologia per posar-la en pràctica en el seu desenvolupament laboral.

Altres metodologies que utilitzarem per al desenvolupament de les Unitats Didàctiques, atenent als diversos estils d'aprenentatge

dels nostres alumnes, seran: APRENDRE A APRENDRE

És un procés que contribueix a que els nostres alumnes aprenguin a aprendre. Les actituds, les expectatives i les motivacions també juguen un paper de primer ordre, igual que el paper del professor que ha de ser un mediador, un orientador entre l'individu i els nous coneixement

CONSTRUCTORS DEL SEU CONEIXEMENT

Anem a procurar una *intensa activitat* dels nostres alumnes com proposen Piaget i Vigoski de tal manera que ells seran els *protagonistes i constructors del seu propi coneixement*.

INVESTIGACIÓ ACCIÓ PARTICIPACIÓ

Metodologia de desenvolupament en espiral, que per a la tasca d'investigació permetrà als alumnes l'ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. APRESENTATGES FUNCIONALS

Utilitzarem també una metodologia *funcional* que afavoreixi que els nostres alumnes puguin *veure la utilitat pràctica* dels continguts que estem treballant a l'aula. Per això anem a procurar que aquests continguts quedin reflectits en supòsits pràctics que es podran desenvolupar a l'aula i en la mesura les possibilitats portar-los a l'àmbit laboral.

DIFERENTS AGRUPAMENTS

També realitzarem els diferents tipus d'agrupament a l'aula com a metodologia. Es podran utilitzar *agrupaments en gran grup, petit grup, parella i també de manera individual*. Amb ell gran grup afavorim la cohesió grupal, amb el petit grup la participació i el diàleg, en parelles faciliten més la participació, la confrontació i el diàleg i les habilitats socials i de manera individual afavorim l'autonomia.

Per tant, hi ha dos tipus de treball que es realitzaren amb els alumnes:

- Treball presencial a l'aula i treball autònom (pràctic o d'estudi) amb el recolzament de material didàctic i d'altres documents entregats.
- Classroom de l'assignatura, és el mitjà per compartir materials de l'assignatura i fer consultes.

No s'utilitzarà llibre de text, tot i que es tindrà com a referència el de:

“Metodologia de la intervenció
social” Editorial: Altamar

Autores: Isabel Gutiérrez y Montserrat Sorribas

3. AVALUACIÓ

a) CRITERIS DE QUALIFICACIÓ

La avaluació valorarà l'assoliment de les competències vinculades al mòdul. Aquest procés d'avaluació serà continua per tant no únicament es valorarà el resultat o producte final si no el procés i les habilitats assolides durant el curs mitjançant les diferents activitats i treballs. Per superar el mòdul l'alumne ha d'obtenir una nota final igual o superior a 5. Aquesta nota final s'obté de la ponderació de les diferents activitats d'avaluació al llarg del curs. Al final de cada trimestre es farà una devolució individual a cada alumne amb la finalitat de concretar la seva evolució respecte a les competències relacionades al mòdul.

- **PROVES OBJECTIVES D'AVLUACIÓ: 40%**

Es dividirà en:

- 15% entregues del projecte trimestrals
- 15% quadern d'anotacions i recursos personals trimestral

- 10% exposició oral del que s'hagi fet fins aleshores del projecte trimestralment

En relació a aquestes proves:

- Si un alumne no pot realitzar una prova/ activitat durant l'avaluació i presenta el justificant corresponent, tindrà dret a realitzar-la durant la mateixa avaluació. En el cas que la NO entrega no es justifiqui correctament, la nota serà un 0. En qualsevol cas, la qualificació obtinguda serà una nota numèrica entre 0 i 10.

• **TREBALLS I ACTIVITATS D'AULA: 60 %**

Com part del procés d'ensenyament-aprenentatge es sol·licitarà a l'alumne diferents treballs i activitats. L'alumne està obligat a lliurar totes les feines i treballs programats i requerits pel professorat dins dels terminis establerts.

Seràn avaluats:

- L'elaboració de les activitats i treballs obligatoris, individuals i en grup, que al llarg del curs seràn requerits pel professorat, tant per fer a classe com a casa.
- Els treballs s'hauràn d'ajustar a l'estructuració i a les pautes d'elaboració fixades pel professorat.

El lliurament dels treballs fora dels terminis indicats quedaran penalitzats amb un 50% de la nota.

En el cas que la no presentació dels treballs al llarg de l'avaluació sigui per un motiu justificat, la professora marcarà un nou termini de lliurament dins la mateixa avaluació, sempre i quan sigui possible.

b) INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ

El model d'avaluació formativa exigeix un ús d'instruments variats i adaptats a la diversitat d'alumnes i situacions d'aprenentatge, per aquest motiu s'utilitzaran:

- Proves escrites (proves d'elaboració de resposta, de selecció de resposta, etc.), permeten una avaluació clara i detallada dels continguts més conceptuals.
- Exposicions orals.

- Diàlegs, entrevistes, debats...
- Mètodes d'observació directa (diari del professorat, rúbriques, etc.).
- Projectes.

- Elaboració i anàlisi de documents, projectes, treballs, recerques, mapes conceptuals, esquemes...

Es tindran en compte la consulta de fonts d'informació, l'ús adequat de la terminologia específica del mòdul i l'ús de tècniques adequades per obtenir la informació.

4. DISTRIBUCIÓ TEMPORAL

BLOCS DE CONTINGUTS (segons currículum)						UNITATS DE TREBALL SEQÜENCIADES	CRONOGRAMA							HORES		
B-a	B-b	B-c	B-d	B-e	B-f		SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR		ABR	MAI
						UT 0: Presentació i introducció	X									2
X				X		UT 1: Característiques del context de la mediació en comunicació.		X								12
	X			X		UT 2: Interpretació del marc de la intervenció social. Models de intervenció social. Sistema d'atenció a la dependència. Perfil professional del tècnic en Mediació Comunicativa.		X	X	X						12
		X				UT 3: Mètodes d'investigació social. Instruments d'obtenció d'informació.				X	X					13

			X		UT 4: Elements que constitueixen un projecte d'intervenció social.						X	X	x				12
				X	x	UT 5: Realització activitats de control i seguiment de la intervenció social.							X	X	x		12

 G CONSELLERIA O EDUCACIÓ I UNIVERSITAT B I RECERCA	 CIFP SON LLEBRE	 	FORMACIÓ PROFESSIONAL ILLES BALEARS	PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL Metodologia de la Intervenció Social CFGS MC	Curs: 2020-2021
--	---	--	---	---	----------------------------

x	x	x	x	x	x	x	UT 6: Presentació de projectes										x	x	12	
							HORES TOTALS:													75 h

5. BIBLIOGRAFIA BÀSICA DE REFERÈNCIA

- Gutierrez, Isabel i Sorribas, Montserrat (2013) *Metodologia de la intervenció social*, ed Altamar, Barcelona
- Alvira Martín, F. (1991): Metodología de la evaluación de programas. Madrid. CIS.
- Ander Egg, E y Aguilar, Ma J. (1989) Como elaborar un proyecto. Guía para proyectos sociales. Argentina Instituto de Ciencias Sociales de Aplicadas.
- Ander-Egg, E.(1987): Investigación y diagnóstico para el trabajo social. Buenos Aires. Humanitas.
- RD 831/2014, de 3 d'octubre, pel qual s'estableix el títol de Tècnic Superior en Mediació comunicativa i es fixen els ensenyaments mínims.
- Ordre ECD/1542/2015, de 22 de juliol, pel qual s'estableix el currículum del CFGS corresponent al títol de Tècnic Superior en Mediació Comunicativa.
- Bibliografia especialitzada.
- Pàgines web especialitzades.