

INFORMACIÓ PROVES LLIURES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

CICLE FORMATIU: CFGM ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

CURS: 2020-2021

MÒDUL: DESTRESES SOCIALS

Docent: Pilar Morente López

Objectius

Els objectius generals del mòdul són els següents:

- a) Identificar tècniques i instruments d'observació i registre seleccionant en funció de les característiques de les persones en situació de dependència i del pla d'atenció individualitzat , per determinar les seves necessitats assistencials i psicosocials.
- b) Interpretar les directrius del programa d'intervenció adequant-les a les característiques i necessitats de les persones en situació de dependència per a organitzar les activitats assistencials i psicosocials.
- j) Identificar factors de risc relacionant-los amb les mesures de prevenció i seguretat per aplicar les mesures adequades a la integritat de les persones en situació de dependència i els propis professionals.
- l) Analitzar estratègies psicològiques, rehabilitadores, ocupacionals i de comunicació, adequant-les a circumstàncies específiques de la persona en situació de dependència per realitzar intervencions de suport psicosocial.
- m) Identificar els principis de vida independent relacionant-los amb les característiques de la persona i del context per promoure la seva autonomia i participació social.
- n) Seleccionar ajudes tècniques i de comunicació relacionant-les amb les possibilitats i característiques de la persona en situació de dependència, per afavorir les habilitats d'autonomia personal i social i les possibilitats de vida independent.
- ñ) Identificar sistemes de suport a la comunicació relacionant-los amb les característiques de la persona per al desenvolupament i manteniment d'habilitats d'autonomia personal i social.
- o) Analitzar els elements crítics del Pla Individual de Vida Independent relacionant-lo amb les decisions de cada persona per realitzar les tasques d'acompanyament i assistència personal.
- p) Seleccionar estils de comunicació i actituds relacionant-les amb les característiques de l'interlocutor per assessorar les persones en situació de dependència, famílies i cuidadors no formals.
- r) Emplenar instruments de control i seguiment, aplicant els protocols per col·laborar en el control i seguiment en les activitats assistencials, psicosocials i de gestió.
- t) Analitzar i utilitzar els recursos existents per a "l'aprenentatge al llarg de la vida" i les tecnologies de la comunicació i de la informació per aprendre i actualitzar els seus coneixements , reconeixent les

possibilitats de millora professional i personal , per adaptar-se a diferents situacions professionals i laborals.

u) Desenvolupar treballs en equip i valorar la seva organització , participant amb tolerància i respecte i prendre decisions col·lectives o individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia

v) Adoptar i valorar solucions creatives davant problemes i contingències que es presenten en el desenvolupament dels processos de treball, per resoldre de forma responsable les incidències de la seva activitat.

w) Aplicar tècniques de comunicació adaptant-se als continguts que es van a transmetre, a la seva finalitat, i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia del procés.

z) Aplicar i analitzar les tècniques necessàries per millorar els procediments de qualitat del treball en el procés d'aprenentatge i del sector productiu de referència.

Continguts

1.- Caracterització d'estratègies i tècniques de comunicació i de relació social:

- La intel·ligència emocional. L'educació emocional. Les emocions i els sentiments.
- Habilitats socials i conceptes afins.
- Importància de les habilitats socials en l'exercici professional.
- Anàlisi de la relació entre comunicació i qualitat de vida en els àmbits d'intervenció.
- El procés de comunicació:
 - La comunicació verbal i no verbal.
 - Estils de comunicació.
 - Paper de la comunicació en les relacions interpersonals.
 - Estratègies per una comunicació eficaç.
 - Valoració comunicativa de context. Elements facilitadors i obstacles en la comunicació.
- Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.
- Els mecanismes de defensa.

2.- Aplicació de tècniques de treball en grup:

- El grup. Tipus i característiques. Desenvolupament grupal.
- Interpretació de l'estructura i processos de grup.
- Valoració de la importància de la comunicació en el desenvolupament del grup.
- La comunicació en els grups.
- Aplicació de tècniques de dinàmica de grup.
- L'equip de treball:
 - Organització i repartiment de tasques.

- El treball individual i el treball en grup.
- Aplicació d'estratègies de treball cooperatiu.
- La confiança en el grup.
- Valoració del paper de la motivació en la dinàmica grupal.

3.- Aplicació de tècniques de gestió de conflictes i resolució de problemes:

- El conflicte en les relacions interpersonals. Causes.
- Aplicació de les estratègies de resolució de conflictes.
- El procés de presa de decisions.
- Gestió de conflictes. Negociació i mediació.
- Valoració del respecte i la tolerància en la resolució de problemes i conflictes.

4.- Valoració de la pròpia competència social:

- Indicadors de la competència social.
- Registre i interpretació de dades de la competència social.
- Identificació d'aspectes susceptibles de millora. Proposta d'actuació.
- Valoració de l'autoavaluació com estratègia per a la millora de la competència social.

Resultats d'aprenentatge. Criteris d'avaluació

- **Caracterització d'estratègies i tècniques de comunicació i de relació social:**
 - S'han descrit els principis de la intel·ligència emocional i social.
 - S'ha valorat la importància de les habilitats socials i comunicatives en el desenvolupament de la tasca professional i en les relacions interpersonals.
 - S'han identificat els diferents estils de comunicació, els seus avantatges i limitacions.
 - S'han identificat les principals barreres i interferències que dificulten la comunicació.
 - S'ha establert una comunicació eficaç per rebre instruccions i intercanviar idees o informació.
 - S'han utilitzat les habilitats socials adequades a la situació.
 - S'ha demostrat interès per no jutjar a les persones i respectar els seus elements diferenciadors personals: emocions, sentiments i personalitat.
- **Aplicació de tècniques de treball en grup:**
 - S'han descrit els elements fonamentals d'un grup i els factors que poden modificar la seva dinàmica.
 - S'han analitzat i seleccionat les diferents tècniques de dinamització i de funcionament de grups.
 - S'han explicat els avantatges del treball en equip front a l'individual.
 - S'han diferenciat els diversos rols i la tipologia dels integrants d'un grup.

- S'han respectat les diferències individuals en el treball en grup.
 - S'han identificat les principals barreres de comunicació grupal.
 - S'ha definit el repartiment de tasques com a procediment per al treball en grup.
 - S'ha col·laborat en la creació d'un ambient de feina relaxat i cooperatiu.
- **Aplicació de tècniques de gestió de conflictes i resolució de problemes:**
- S'han analitzat les fonts de l'origen dels problemes i conflictes.
 - S'han relacionat els recursos tècnics utilitzats amb els tipus de problemes estàndard.
 - S'ha presentat, ordenada i clarament, el procés seguit i els resultats obtinguts en la resolució d'un problema.
 - S'han planificat les tasques que s'han de realitzar amb previsió de les dificultats i la manera de superar-les.
 - S'han respectat les opinions dels altres entorn a les possibles vies de solució de problemes.
 - S'ha definit el concepte i els elements de la negociació en la resolució de conflictes.
 - S'han identificat els possibles comportaments en una situació de negociació i la seva eficàcia.
 - S'ha discriminat entre dades i opinions.
- **Valoració de la pròpia competència social:**
- S'han identificat els indicadors d'avaluació de la competència social.
 - S'ha registrat la situació personal i social de partida del professional.
 - S'han registrat les dades en suports establerts.
 - S'han interpretat les dades recollides.
 - S'han identificat les actuacions realitzades que cal millorar.
 - S'han marcat les pautes que s'ha de seguir en la millora.
 - S'ha efectuat la valoració final del procés.

Tipus de prova

La prova estarà estructurada en:

- Una prova de caire teòric -pràctic estructurada en tres parts:
 - o Un apartat de preguntes tipus test.
 - o Un apartat amb preguntes a desenvolupar.
 - o Una part en la qual es plantejaran supòsits pràctics i/o simulacions de situacions reals a resoldre aplicant els continguts teòrics corresponents al mòdul)

S'ha d'aprovar cada un dels apartats per poder treure la mitjana de l'examen. Si no s'obté la puntuació mínima de 5 en algun dels apartats, l'examen queda suspès.

criteris de qualificació de les proves lliures

La qualificació final del mòdul serà la mitjana de les tres parts d'aquesta prova. Cada part es puntuarà sobre 10 punts. Per poder fer la mitjana de les tres parts, s'ha d'obtenir un mínim de 5 punts a cadascuna.

En l'apartat de preguntes tipus test, les preguntes contestades erròniament descomptaran puntuació seguint el següent criteri:

- Dues opcions de resposta: 1/1 (una bé per una malament)
- Tres opcions de resposta: 1/2 (dues malament resten una bé)
- Quatre opcions de resposta: 1/3 (tres malament resten una bé)

En cas de suspendre algun dels apartats, la nota final que es publicarà serà la corresponent a l'apartat suspès (ja que impossibilita treure la mitjana corresponent)

Bibliografia

- RD 1593/2011, de 4 de novembre, pel qual s'estableix el Títol de Tècnic en Atenció a Persones en Situació de Dependència.
- Ordre ECD/340/2012, de 15 de febrero, pel que s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau mitjà corresponent al títol de Tècnic amb Atenció a Persones en Situació de dependència.

COMPLEMENTÀRIA:

- Llibre de text: Destreses socials. Ed. Altamar. Silvia Castillo Cuesta. Manuela Sánchez Castillo. Barcelona 2012. ISBN 978-84-15309-31-4
- Llibre de text: Destrezas sociales. Ed. Mc.GrawHill. José Luis Lozano Luzán. Olga Martínez Cárdenas. M^adel Mar Romera Morón.. Madrid 2013. ISBN: 978-84-481-7599-3
- Dinàmiques de grup: www.gerza.com/dinamicas/categorias